

Политика конфиденциальности.

Компания ООО фирма «Вика» правообладатель гостиничного комплекса «Александровский Сад» (далее «ГК «Александровский Сад»», «мы», «нас» и «наш») ответственно относится к защите вашей конфиденциальности. Соблюдение вашей конфиденциальности важно для нас. В настоящей Политике о конфиденциальности указано, какую информацию о наших гостях, посетителях сайта ahotel.ru и пользователей мобильной версии сайта мы собираем, а так же как используем и храним эту информацию.

Настоящая Политика о конфиденциальности является единой для всех юридических лиц, оказывающих услуги на территории ГК «Александровский Сад». «Мы», «нас», «наш» и «ГК «Александровский Сад»» в настоящей Политике о конфиденциальности обозначают, в зависимости от контекста, всю совокупность отдельных юридических лиц.

Сбор и использование персональной информации

Под персональной информацией понимаются данные, которые могут быть использованы для идентификации определенного лица либо связи с ним.

От вас может быть запрошено предоставление вашей персональной информации в любой момент, когда вы связываетесь с нами.

Когда вы оставляете заявку, мы можем собирать различную информацию, включая ваши фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.

Мы используем личную информацию в следующих целях:

для обеспечения удобства работы пользователей с нашим сайтом и мобильной версией;

для обеспечения высочайшего качества обслуживания клиентов;

для упрощения процедуры бронирования и предоставления услуг по запросу клиента в ГК «Александровский Сад»;

для выставления счетов за проживание и счетов на доступные услуги в ГК «Александровский Сад»;

для связи с вами по вопросам, связанным с пребыванием в ГК «Александровский Сад»;

для информирования вас об акциях, специальных предложениях и иных мероприятиях, которые могут представлять для вас интерес (если вы дали свое согласие на получение подобных рассылок);

для проведения опросов, чтобы узнать ваше мнение о ГК «Александровский Сад» и качестве обслуживания (если вы дали свое согласие на участие в подобных опросах);

для ответа на полученный от вас конкретный «информационный запрос» и реагирования на иные запросы, заявки, жалобы и предложения с вашей стороны;

для ведения бизнеса, в том числе для внутренних задач, например: для проведения аудита, анализа данных, сбора статистики, проведения рыночных исследований в целях

улучшения услуг предоставляемых нами и предоставления Вам рекомендаций относительно наших услуг.

Периодически мы агрегируем информацию, полученную от гостей для эффективного анализа тенденций и лучшего понимания потребностей наших клиентов. При агрегировании из данных удаляются все идентифицирующие личность сведения; таким образом, обезличенную информацию невозможно связать с конкретным физическим лицом

Мы осуществляем сбор информации, которую вы сами предоставляете нам в следующих случаях:

при бронировании номеров и других услуг ГК «Александровский Сад» на сайте, при обращении в службу бронирования по телефону либо при обращении в другие отделы ГК «Александровский Сад» для бронирования доступных услуг

во время пребывания в ГК «Александровский Сад», в том числе при заполнении формы регистрации.

Раскрытие информации третьим лицам

Мы не раскрываем полученную от Вас информацию третьим лицам.

Исключения.

И случае если необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве, и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории РФ — раскрыть вашу персональную информацию. Мы также можем раскрывать информацию о вас если мы определим, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях безопасности, поддержания правопорядка, или иных общественно важных случаях.

В случае реорганизации, слияния или продажи мы можем передать собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу – правопреемнику.

Защита персональной информации

Мы предпринимаем меры предосторожности — включая административные, технические и физические — для защиты вашей персональной информации от утраты, кражи, и недобросовестного использования, а также от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения.

Соблюдение вашей конфиденциальности на уровне компании

Для того чтобы убедиться, что ваша персональная информация находится в безопасности, мы доводим нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до наших сотрудников, и строго следим за исполнением мер соблюдения конфиденциальности.

При привлечении компанией ООО фирма «Вика» третьих лиц для оказания услуг от нашего имени ООО фирма «Вика» гарантирует, что соответствующие лица будут обеспечивать защиту вашей личной информации в соответствии с принципами, изложенными в настоящей Политике о конфиденциальности.